



Chères livreuses, chers livreurs,

Nous vous adressons cette lettre en raison d'un retour incorrect. Vos retours sont tous contrôlés par nos soins et, selon le motif du retour, traités une première fois, traités une deuxième fois ou renvoyés à l'expéditeur.

Dans ce cadre, votre aide est particulièrement importante !

Nous vous prions donc de bien vouloir relire les informations ci-jointes. Votre inspecteur de la distribution se tient à votre disposition pour toute question. Voici un rappel des points les plus importants :

1 Destinataire inconnu : Ce destinataire n'est pas connu / La boîte aux lettres ou la sonnette ne comporte aucun nom, ou un nom différent.

2 Le destinataire a déménagé : Le destinataire a déménagé ; si vous connaissez sa nouvelle adresse, vous pouvez l'indiquer dans le champ « Autre » en bas à droite.

3 Adresse incomplète / erronée : Par exemple, il manque le numéro de rue, ou le « Am » de « Am Bäckersgraben », ou le code postal est incorrect.

- Ces raisons supplémentaires peuvent être cochées sur la droite.

4 Réception refusée : Le destinataire refuse de réceptionner le courrier.

5 Distribution impossible : Par exemple, la boîte aux lettres est pleine ou il n'y a pas de boîte aux lettres.


- Ces raisons supplémentaires peuvent être cochées sur la droite.

6 Retour reçu par la DPAG (Deutsche Post AG) : Peut être ignoré.

Cases 7 et 8 : Société fermée / Destinataire décédé / Distribution impossible le samedi ; ces raisons doivent être notées dans les champs libres.

QU'EST-CE QU'UNE ERREUR DE DISTRIBUTION ?

Il s'agit d'un envoi qui a été mal trié par la machine et qui n'est pas destiné à votre secteur. Le courrier est remis en distribution SANS VÉRIFICATION. Veuillez **toujours** indiquer en haut à droite le secteur concerné et la date.

-  **Chaque** lettre se verra apposer une étiquette désignant le pli comme non distribuable, même si le destinataire et le motif du retour sont les mêmes !

REDRESSCODE	1	<input type="checkbox"/>	Empfänger unbekannt	_____ // _____ Bezirk Datum / Namenskürzel
	2	<input type="checkbox"/>	Empfänger verzogen	<input type="checkbox"/> Str. / HNr. falsch (1) <input type="checkbox"/> PLZ falsch (2)
	3	<input type="checkbox"/>	Anschrift nicht schlüssig	<input type="checkbox"/> Str. / HNr. unv. (3) <input type="checkbox"/> PLZ unv. (4)
	4	<input type="checkbox"/>	Annahme verweigert	<input type="checkbox"/> BK unbeschr. (1) <input type="checkbox"/> BK fehlt (2)
	5	<input type="checkbox"/>	Zustellung nicht möglich	<input type="checkbox"/> BK unzug. (3) <input type="checkbox"/> BK voll (4) <input type="checkbox"/> BK zu kl. (5)
	6	<input type="checkbox"/>	Von DPAG zurückerhalten	<input type="checkbox"/> Irrl./ Fehlsort. <input type="checkbox"/> Sdg. beschädigt/offen <input type="checkbox"/> EFH <input type="checkbox"/> MFH <input type="checkbox"/> Empf. benachrichtigt
	7		_____ / _____	Sonstiges:
	8		_____ / _____	

- 🌱 Plus vous nous donnez d'informations (ex : immeuble / maison individuelle, pli endommagé, numéro de maison erroné, etc.), moins nous devons vous demander d'informations complémentaires, notamment en cas de réclamation.

Votre **bordereau** (« Rollkarte ») comporte des informations complémentaires indispensables dans le cadre de vos activités quotidiennes. Y sont mentionnés, par exemple, les ordres de réexpédition (NSA) qui vous concernent et qui concernent votre secteur.
Le bordereau contient également un champ d'information utilisé pour les remarques particulières et les informations relatives à vos plis.

Merci beaucoup pour votre aide !
L'équipe de MedienLogistik Hessen GmbH & Co. KG