



Sayın Dağıtıcılar,

Geri gönderiler doğru bir şekilde geri dönmediği için bugün sizlere bu mektubu yazıyoruz.

Geri gönderilerinizin hepsi tarafımızdan kontrol edilerek geri dönüş nedenlerine göre işlem yapılır, yeniden işleme alınır ya da göndericiye geri yollarır.

### **Bu yüzden sizin desteğiniz bizim için çok önemlidir!**

Dolayısıyla ekte bulunan bilgilendirmeyi tekrar okumanızı rica ediyoruz. Sorularınız varsa dağıtım kontrol şefinize de danışabilirsiniz.

En önemli noktalar aşağıda özetlenmiştir:

**1 Alıcının bilinmemesi:** Alıcı gösterilen adreste bilinmemekte / posta kutusu veya kapı zilinde adı yazmamakta veya başka bir ad yazmakta

**2 Alıcının taşınması:** Alıcının başka bir yere taşınması. Taşınmış olduğu biliniyorsa, bunu sağ aşağı köşedeki 'Başka' kısmına yazabilirsiniz

**3 Adres anlaşılır değil:** örneğin ev numarası yok, "Am Bäckersgraben" yerine yalnızca "Bäckersgraben" yazmakta veya posta kodu yanlış

- Bu gibi nedenleri sağ kısımda işaretleyebilirsiniz

**4 Gönderi kabul edilmedi:** Gönderinin alıcı tarafından kabul edilmemesi

**5 Teslimat mümkün değil:** örneğin posta kutusu dolu veya posta kutusu yok

- Bu gibi nedenleri sağ kısımda işaretleyebilirsiniz

**6 DPAG tarafından geri gönderildi:** dikkate alınmayabilir

**Kısım 7 ve 8:** Şirket sicilden silinmiş / alıcı vefat etmiş / Cumartesi günlerinde teslimat yapılamaz, bu nedenler boş olan kısımlara not edilmelidir

### **YANLIŞ YÖNLENDİRİLMİŞ GÖNDERİLER NEDİR?**

Makinenin yanlış elediği ve sizin dağıtım sahanızda ön görülmeyen gönderilerdir. Bu KONTROL EDİLMEKSİZİN tekrar dağıtıma verilir.

Lütfen **her zaman** sağ üst kısma söz konusu **dağıtım sahasını** ve **tarihi** yazınız.

- Alıcı ve geri dönüş nedeni aynı olsa da **her** mektup için kendine ait bir teslim edilmeme nedeni gösteren kağıt (Redresszettel) doldurulur!

Bize, apartman (MFH) / müstakil ev (EFM), taşıma sırasında hasara uğramış gönderi, ev numarası yanlış, vs. gibi ne kadar çok bilgiyi önceden verirseniz, şikayet vb. durumlarında, size sormamız gereken o kadar az soru olur.

**Gönderi cetvelinde (Rollkarte)** her gün yaptığınız iş için gerekli olan bilgiler bulunmaktadır. Örneğin bu cetvelde, sizin dağıtım sahanızla ilgili başka bir yere taşınmış olan kimselerin yönlendirme taleplerini (Nachsendeaufträge - NSA)

<b>REDRESSCODE</b>	1	<input type="checkbox"/>	Empfänger unbekannt	Bezirk	//	Datum / Namenskürzel			
	2	<input type="checkbox"/>	Empfänger verzogen	<input type="checkbox"/>	Str. / HNr. falsch (1)	<input type="checkbox"/>	PLZ falsch (2)		
	3	<input type="checkbox"/>	Anschrift nicht schlüssig	<input type="checkbox"/>	Str. / HNr. unv. (3)	<input type="checkbox"/>	PLZ unv. (4)		
	4	<input type="checkbox"/>	Annahme verweigert	<input type="checkbox"/>	BK unbeschr. (1)	<input type="checkbox"/>	BK fehlt (2)		
	5	<input type="checkbox"/>	Zustellung nicht möglich	<input type="checkbox"/>	BK unzug. (3)	<input type="checkbox"/>	BK voll (4)	<input type="checkbox"/>	BK zu kl. (5)
	6	<input type="checkbox"/>	Von DPAG zurückerhalten	<input type="checkbox"/>	Irrl./Fehlsort.	<input type="checkbox"/>	Sdg. beschädigt/offen		
	7			<input type="checkbox"/>	EFH	<input type="checkbox"/>	MFH	<input type="checkbox"/>	Empf. benachrichtigt
	8						Sonstiges:		



**MedienLogistik** Hessen  
Wir bringen's hin.

görebilirsiniz. Bu cetvelde, ayrıca güncel görevlendirmelerle ilgili özel durumlar veya duyurular için kullanabileceğiniz bilgilendirme kısmı da bulunmaktadır.

Desteyiniz için çok teşekkür ederiz!  
MedienLogistik Hessen GmbH & Co. KG ekibi