



Уважаемые доставщики!

Мы направляем вам это письмо в связи с некорректным возвратом почтового отправления.

Все вами возвращенные почтовые отправления проверяются нами и, в зависимости от причины возврата, проходят дальнейшую обработку, заново отправляются или возвращаются отправителю.

Поэтому ваша поддержка крайне важна!

Просим вас еще раз ознакомиться с прилагаемой информацией. Если у вас возникнут вопросы, пожалуйста, обращайтесь к вашему инспектору по организации доставок и управлению почтовыми отправлениями.

Свод важных пунктов:

1 Получатель неизвестен: этот получатель не известен/ почтовый ящик или звонок не обозначен или обозначен по-другому;

2 Получатель переехал: получатель переехал, если новый адрес вам известен, вы можете указать это в правом нижнем поле «Прочее» (Sonstiges);

3 Не возможно установить адрес: например, отсутствует номер дома, вместо «Am Bäckersgraben» указано только «Bäckersgraben», почтовый индекс не верен;

- Эти дополнительные причины могут быть отмечены крестиком с правой стороны

4 Отказались принять: получатель отказывается принимать отправление;

5 Доставка невозможна: например, почтовый ящик переполнен, или почтовый ящик отсутствует;



- Эти дополнительные причины могут быть отмечены крестиком с правой стороны

6 Возвращено от ДПАГ: можно проигнорировать;

Поля 7 и 8: компания прекратила свое существование / получатель скончался / субботняя доставка невозможна, эти причины должны быть указаны в свободных полях.

ЧТО ТАКОЕ ЗАСЛАННОЕ ПОЧТОВОЕ ОТПРАВЛЕНИЕ?

Почтовое отправление, которое было неправильно отсортировано машинным путем и оно не предназначено для вашего района. Оно БЕЗ ПРОВЕРКИ вновь передается в доставку.

-  Просим **всегда** указывать соответствующий **район** и **дату** вверху с правой стороны.
-  **Каждое** письмо получает свой собственный бланк возврата (Redresszettel), даже если получатель и причина возврата одни и те же!

Чем больше информации вы нам предоставите (например, многоквартирный дом (MFH) / одноквартирный дом (EFM), отправление повреждено,

REDRESSCODE	1	<input type="checkbox"/> Empfänger unbekannt	Bezirk _____ // Datum / Namenskürzel _____
	2	<input type="checkbox"/> Empfänger verzogen	<input type="checkbox"/> Str. / HNr. falsch (1) <input type="checkbox"/> PLZ falsch (2)
	3	<input type="checkbox"/> Anschrift nicht schlüssig	<input type="checkbox"/> Str. / HNr. unv. (3) <input type="checkbox"/> PLZ unv. (4)
	4	<input type="checkbox"/> Annahme verweigert	<input type="checkbox"/> BK unbeschr. (1) <input type="checkbox"/> BK fehlt (2)
	5	<input type="checkbox"/> Zustellung nicht möglich	<input type="checkbox"/> BK unzug. (3) <input type="checkbox"/> BK voll (4) <input type="checkbox"/> BK zu kl. (5)
	6	<input type="checkbox"/> Von DPAG zurückerhalten	<input type="checkbox"/> Irrl./ Fehlsort. <input type="checkbox"/> Sdg. beschädigt/offen
	7	_____ / _____	<input type="checkbox"/> EFH <input type="checkbox"/> MFH <input type="checkbox"/> Empf. benachrichtigt
	8	_____ / _____	Sonstiges: _____



MedienLogistik Hessen
Wir bringen's hin.

неправильный номер дома и т.д.), тем меньше вопросов будут направлены вам впоследствии, например, в случае предъявления претензий.

На полученном вами сопутствующем документе «**Rollkarte**» Вы найдете дополнительную информацию, необходимую для исполнения повседневной работы. Например, здесь перечислены касающиеся вас и вашего района пересылочные поручения (NSA). В документе также находится информационное поле, которое используется в случае особых обстоятельств и для уведомлений о текущих заказах.

Спасибо за вашу поддержку!

Команда компании MedienLogistik Hessen GmbH & Co. KG