



المُرسلات والمرسلين المحترمين،

نكتب إليكم اليوم هذا الخطاب نتيجة لعملية إرجاع غير صحيحة للمرجعات.

نقوم جميعًا بفحص مرجعاتك، والتعامل معها بالطريقة التي تتلاءم مع سبب الإرجاع، أو تجهيزها للإرسال من جديد، أو إعادة إرسالها إلى الجهة المرسله.

ومن نَمَّ، فإن دعمك له أهمية قصوى!

ومن نَمَّ، نرجو منك مجددًا قراءة المعلومات المرفقة بعناية. وسيكون مشرف المبيعات الخاص بكم سعيدًا بتلقي كافة استفساراتكم.

النقاط المهمة مُلخصة مرة أخرى،

1. الجهة المستلمة غير معروفة: هذه الجهة المستلمة غير

معروفة/صندوق البريد أو الجرس غير مُعلَّم أو مُعلَّم بشيء آخر

2. الجهة المستلمة انتقلت إلى مكان آخر: لقد انتقلت الجهة المستلمة إلى مكان آخر - وإذا كان هذا العنوان الجديد معروفًا - فيمكن إدراج هذا العنوان في الخانة اليمنى في الأسفل المسماة "Sonstiges" (معلومات إضافية)

3. العنوان غير محدد: هنالك معلومات ناقصة مثل رقم المنزل، أو مكتوب "Bäckersgraben" فقط بدلًا من "Am Bäckersgraben"، أو أن الرقم البريدي غير صحيح

○ يمكن على الجانب الأيمن وضع علامة أمام الأسباب الإضافية

4. رفض الاستلام: رفضت الجهة المستلمة الاستلام

5. تعذر التسليم: بسبب أن صندوق البريد على سبيل المثال ممتلئ أو لا يوجد صندوق بريد

○ يمكن على الجانب الأيمن وضع علامة أمام الأسباب الإضافية

6. استردته شركة البريد الألماني المساهمة: يمكن تجاهل هذه النقطة

الأخطاء 7 و8: تمت تصفية الشركة/توفت الجهة المستلمة/تعذر التسليم يوم السبت، حيث إن كل هذه الأسباب ينبغي التنويه عنها رجاءً في الخانات الخالية.

❖ ما هو الخطأ غير المقصود؟

عملية إرسال تم تصنيفها آليًا بصورة خاطئة، ولم يكن ينبغي إرسالها إلى منطقتك. هذه الحالة يتم تسليمها مجددًا إلى قسم الإرسال دون فحصها.

❖ نرجو منك **دائمًا** إدراج **المنطقة** المعنية و**التاريخ** في الجانب الأيمن أعلاه.

❖ كل **خطاب** يُرفق معه إيصال إرجاع، حتى وإن كانت الجهة المستلمة هي سبب الإرجاع نفسه.

كلما زادت المعلومات التي تعطينا إياها (مثل منزل تسكن فيه عدة عائلات/منزل تسكن فيه عائلة واحدة، عملية الإرسال أصابها خلل، رقم المنزل خاطئ، وخلافه) قلنا حاجتنا فيما بعد للرجوع إليك على سبيل المثال في حالة تقديم شكوى.

يمكنك من خلال **بطاقة مراجعة الجودة** الاطلاع على مزيد من المعلومات الضرورية لضمان سلاسة إنجاز الأعمال اليومية. على سبيل المثال، ستجد هنالك طلبات إعادة توجيه الإرسال التي تتعلق بك وبمنطقتك. ستجد هنالك كذلك خانة معلومات تُستخدم في الحالات الخاصة والإخطارات حول التكاليف الحالية.

مع جزيل الشكر لدعمكم!

فريق عمل شركة MedienLogistik Hessen ذات المسؤولية المحدودة وشركاؤها من شركات التوصية

REDRESSCODE	1	<input type="checkbox"/>	Empfänger unbekannt	Bezirk	//	Datum / Namenskürzel			
	2	<input type="checkbox"/>	Empfänger verzogen	<input type="checkbox"/>	Str. / HNr. falsch (1)	<input type="checkbox"/>	PLZ falsch (2)		
	3	<input type="checkbox"/>	Anschrift nicht schlüssig	<input type="checkbox"/>	Str. / HNr. unv. (3)	<input type="checkbox"/>	PLZ unv. (4)		
	4	<input type="checkbox"/>	Annahme verweigert	<input type="checkbox"/>	BK unbeschr. (1)	<input type="checkbox"/>	BK fehlt (2)		
	5	<input type="checkbox"/>	Zustellung nicht möglich	<input type="checkbox"/>	BK unzug. (3)	<input type="checkbox"/>	BK voll (4)	<input type="checkbox"/>	BK zu kl. (5)
	6	<input type="checkbox"/>	Von DPAG zurückerhalten	<input type="checkbox"/>	Irri./ Fehlsort.	<input type="checkbox"/>	Sdg. beschädigt/offen		
	7			<input type="checkbox"/>	EFH	<input type="checkbox"/>	MFH	<input type="checkbox"/>	Empf. benachrichtigt
	8				Sonstiges:				