



Уважаемые доставщики!

Мы направляем вам это письмо в связи с некорректным возвратом почтового отправления.

Все вами возвращенные почтовые отправления проверяются нами и, в зависимости от причины возврата, проходят дальнейшую обработку, заново отправляются или возвращаются отправителю.

**Поэтому ваша поддержка крайне важна!**

Просим вас еще раз ознакомиться с прилагаемой информацией. Если у вас возникнут вопросы, пожалуйста, обращайтесь к вашему инспектору по организации доставок и управлению почтовыми отправлениями.

Свод важных пунктов:

**1 Получатель неизвестен:** этот получатель не известен/ почтовый ящик или звонок не обозначен или обозначен по-другому;

**2 Получатель переехал:** получатель переехал, если новый адрес вам известен, вы можете указать это в правом нижнем поле «Прочее» (Sonstiges);

**3 Не возможно установить адрес:** например, отсутствует номер дома, вместо «Am Bäckersgraben» указано только «Bäckersgraben», почтовый индекс не верен;

- Эти дополнительные причины могут быть отмечены крестиком с правой стороны

**4 Отказались принять:** получатель отказывается принимать отправление;

**5 Доставка невозможна:** например, почтовый ящик переполнен, или почтовый ящик отсутствует;


- Эти дополнительные причины могут быть отмечены крестиком с правой стороны


**6 Возвращено от ДПАГ:** можно проигнорировать;

**Поля 7 и 8:** компания прекратила свое существование / получатель скончался / субботняя доставка невозможна, эти причины должны быть указаны в свободных полях.

#### **ЧТО ТАКОЕ ЗАСЛАННОЕ ПОЧТОВОЕ ОТПРАВЛЕНИЕ?**

Почтовое отправление, которое было неправильно отсортировано машинным путем и оно не предназначено для вашего района. Оно БЕЗ ПРОВЕРКИ вновь передается в доставку.

-  Просим **всегда** указывать соответствующий **район** и **дату** вверху с правой стороны.

-  **Каждое** письмо получает свой собственный бланк возврата (Redresszettel), даже если получатель и причина возврата одни и те же!

Чем больше информации вы нам предоставите (например, многоквартирный дом (MFH) / многоквартирный дом (EFM), отправление повреждено, неправильный номер дома и т.д.), тем меньше вопросов будут направлены вам впоследствии, например, в случае предъявления претензий.

<b>REDRESSCODE</b>	1	<input type="checkbox"/>	Empfänger unbekannt	Bezirk _____ // Datum / Namenskürzel _____
	2	<input type="checkbox"/>	Empfänger verzogen	<input type="checkbox"/> Str. / HNr. falsch (1) <input type="checkbox"/> PLZ falsch (2)
	3	<input type="checkbox"/>	Anschrift nicht schlüssig	<input type="checkbox"/> Str. / HNr. unv. (3) <input type="checkbox"/> PLZ unv. (4)
	4	<input type="checkbox"/>	Annahme verweigert	<input type="checkbox"/> BK unbeschr. (1) <input type="checkbox"/> BK fehlt (2)
	5	<input type="checkbox"/>	Zustellung nicht möglich	<input type="checkbox"/> BK unzug. (3) <input type="checkbox"/> BK voll (4) <input type="checkbox"/> BK zu kl. (5)
	6	<input type="checkbox"/>	Von DPAG zurückerhalten	<input type="checkbox"/> Irrl./ Fehlsort. <input type="checkbox"/> Sdg. beschädigt/offen
	7	_____ / _____	Sonstiges:	<input type="checkbox"/> EFH <input type="checkbox"/> MFH <input type="checkbox"/> Empf. benachrichtigt
	8	_____ / _____		



На полученным вами сопутствующем документе «**Rollkarte**» Вы найдете дополнительную информацию, необходимую для исполнения повседневной работы. Например, здесь перечислены касающиеся вас и вашего района пересылочные поручения (NSA). В документе также находится информационное поле, которое используется в случае особых обстоятельств и для уведомлений о текущих заказах.

Спасибо за вашу поддержку!

Команда компании MedienLogistik Hessen GmbH & Co. KG